

**Všeobecné obchodní podmínky
společnosti**

Trakm8, s.r.o.

platné a účinné k 1.1.2014

Část A

Výkladová ustanovení

- 1.1. **„Poskytovatelem“** se rozumí obchodní společnost Trakm8 s.r.o., se sídlem Praha 7, U Průhonu 1588/11a, PSČ 170 00, IČ 25676105, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 60297. Poskytovatel může mít dle těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“) postavení prodávajícího, pronajímatele nebo poskytovatele licence.
- 1.2. **„Zákazníkem“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje plnění dle těchto Podmínek. Zákazník může mít dle těchto Podmínek postavení kupujícího, nájemce nebo nabyvatele licence.
- 1.3. **„Hardware“** je elektronické telematické zařízení instalované především do dopravních prostředků, ale někdy také do statických zařízení a strojů. Telematické zařízení získává data ze systémů správy a kontroly vozidla společně s lokalizačními údaji ze satelitů GPS (Global Positioning System). Tato data jsou odesílána na servery Poskytovatele v pravidelných časových intervalech prostřednictvím mobilní telefonní sítě vybraného poskytovatele SIM (Subscriber Identity Module) karty – poskytovatele bezdrátového datového připojení. V případě varianty produktu **Trakm8 ecoN** se Zákazník může rozhodnout pro instalaci světelného LED panelu, který se instaluje na palubní desku a poskytuje řidiči zpětnou vazbu o jeho chování v reálném čase.
- 1.4. **„SIM card“** je SIM karta dodána Poskytovatelem, s kapacitou od 2 MB do 5 MB v závislosti na softwaru, který si zvolil zákazník měsíčně využívat. Poskytovatel je oprávněn převést omezená práva vlastnictví k SIM kartě. Služby související se SIM kartou jsou prováděny pro Poskytovatele v postavení subdodavatele dodavatelem síťových služeb bezdrátového datového připojení.
- 1.5. **„Firmware“** je řídicí software telematické jednotky uložený v Hardware v paměti typu flash. Poskytovatel má vlastnická práva k Firmware a je oprávněn poskytnout licenci třetím osobám.
- 1.6. Získaná telematická data jsou zpracována **„Softwarem“** Poskytovatele, Software poskytuje tato data: lokace vozidla, rychlost, emise CO₂, spotřeba paliva a reporty chování řidiče. Data jsou uchovávána po dobu 365 dní od data jejich získání. Software je přístupný přes webové rozhraní. Poskytovatel je nositelem majetkových autorských práv k Software a je oprávněn poskytovat licenci třetím osobám.
- 1.7. Hardware je plně funkční pouze po vložení SIM card a ve spojení s Firmware a Software.

Část B

Kupní smlouva

Čl. 1

Základní ustanovení

- 1.1. Na základě samostatně uzavřené kupní smlouvy se Poskytovatel jako prodávající (dále pro účely této části jen jako „Prodávající“) zavazuje, že odevzdá Zákazníkovi jako kupujícímu (dále pro účely této části jen jako „Kupující“) Hardware (dodaný s kartou SIM nebo bez ní), který mu umožní získat vlastnictví práv na hardware, a Kupující se zavazuje převzít Hardware a zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.
- 1.2. Předmětem smlouvy není poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít Firmware a Software, oprávnění k výkonu práva užít Firmware a Software se nabývá na základě samostatně uzavřené licenční smlouvy.
- 1.3. Samostatně uzavřená kupní smlouva (dále jen „Kupní smlouva“) obsahuje zejména následující náležitosti:
 - a) určení Prodávajícího a Kupujícího
 - b) specifikaci Hardware a SIM card a označení dopravního prostředku, statického zařízení nebo stroje, do kterého bude Hardware instalován
 - c) plánované datum dodávky pro doručení / instalaci hardwaru
 - d) kupní cena Hardware
 - e) jestliže se Kupující nedostaví k předání a převzetí Hardware v dohodnutém čase a datu, nebo zruší převzetí nebo nemá připravené své dopravní prostředky, statické zařízení nebo zařízení pro montáž, jak je uvedeno v článku 3.3 této části Podmínek, pak je prodávající oprávněn účtovat přiměřené náklady Kupujícímu vzniklé Prodávajícímu v důsledku pozdního zrušení montáže a poplatek za pozdní storno ve výši 50 liber.

Čl. 2

Kupní cena Hardware a platební podmínky

- 2.1. Kupní cena Hardware je uvedena v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Podmínek. V kupní ceně je započítáno DPH dle platných právních předpisů.
- 2.2. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu na základě faktury vystavené Prodávajícím při uzavření Kupní smlouvy. Faktura je splatná bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího specifikovaný ve faktuře do 14 dnů od vystavení faktury. Částka se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet Prodávajícího.

Čl. 3

Předání Hardware

- 3.1. Prodávající se zavazuje Hardware odevzdat Kupujícímu a Kupující se zavazuje Hardware převzít. Odevzdání a převzetí Hardware bude realizováno instalací Hardware v dopravním prostředku, statickém zařízení nebo stroji Kupujícího specifikovaném v Kupní smlouvě.

- 3.2. Prodávající se zavazuje instalovat Hardware a předat Kupujícímu v den a dobu dohodnutou mezi stranami dle čl. 2 po zaplacení kupní ceny. O instalaci Hardware bude sepsán předávací protokol.
- 3.3. Kupující se zavazuje připravit dopravní prostředek, statické zařízení nebo stroj, do kterého má být Hardware instalován, k instalaci a přistavit dopravní prostředek, statické zařízení nebo stroj v okamžiku sjednaného termínu odevzdání do sídla Prodávajícího.
- 3.4. Po instalaci, bude Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu přístup do licencovaného softwaru a všechny přidružené on-line dokumentace spolu s opisem zprávy o instalaci a servis.
- 3.5. V případě, že se Kupující k předání a převzetí Hardware ve sjednaném termínu nedostaví nebo termín zruší nebo svůj dopravní prostředek, statické zařízení nebo stroj nepřipraví k instalaci tak, jak je uvedeno v odst. 3.3. této části Podmínek, pak je Prodávající oprávněn účtovat přiměřené náklady Kupujícímu vzniklé Prodávajícímu v důsledku pozdního zrušení a poplatek za pozdní storno ve výši 50 liber

Čl. 4

Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na Hardware a SIM card

- 4.1. Kupující nabývá vlastnického práva na Hardware v okamžiku jejich předání podle čl. 3 této části Podmínek, pokud dojde k zaplacení kupní ceny v rámci stanovených platebních podmínek.
- 4.2. Nebezpečí škody na Hardware přechází na Kupujícího okamžikem jejich předání / instalace podle čl. 3 této části Podmínek.

Čl. 5.

Záruka, Práva z vadného plnění

- 5.1. Prodávající se zavazuje, že Hardware a SIM card budou po dobu 12 měsíců ode dne předání způsobilý pro obvyklý účel a že si zachovají obvyklé vlastnosti. ("záruka za jakost")
- 5.2. Pokud Kupující oznámí Prodávajícímu vady Hardwaru a / nebo SIM card, Prodávající se zavazuje vyměnit nebo opravit Hardware a / nebo SIM card ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Kupující oznámí Prodávajícímu vady. V případě odstranění vady ze strany Prodávajícího výměnou Hardwaru a / nebo SIM card, se záruka na Hardware a / nebo SIM card prodlužuje o dalších dvanáct měsíců od data původní záruky.
- 5.3. Kupující není oprávněn ze záruky nebo jiných práv z vadného plnění, jestliže :
 - Instalace Hardwaru byla provedena Kupujícím nebo jinou osobou než Prodávajícím nebo oprávněným zástupcem Prodávajícího (pokud Hardware není navržen tak, aby byl samo instalovatelný) .
 - V případě jakékoliv manipulace s Hardware nebo SIM card, Firmware nebo Software, změny nebo zásahy do Hardware nebo SIM card, Firmware nebo Software.
 - Vada byla způsobena vnějšími incidenty, např. v důsledku dopravní nehody, vnějšími silami, zásahu vyšší moci, atd.

- Vada byla způsobena Kupujícím umístěním Hardwaru v nevhodných skladovacích podmínkách (např. vlhku)

Čl. 6 **Ukončení smlouvy**

- 6.1. V případě, že je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny Hardware dle čl. 2 této smlouvy, Prodávající je oprávněn smlouvu vypovědět nebo je oprávněn na základě vlastního uvážení Prodávajícího:
- a) pozastavit přístup Kupujícího k Softwaru a / nebo
 - b) zahájit vymáhání pohledávek a účtovat úrok z prodlení.

Část C

Nájemní smlouva

Čl. 1

Základní ustanovení

- 1.1. Na základě samostatně uzavřené nájemní smlouvy se Poskytovatel jako pronajímatel (dále pro účely této části jen jako „Pronajímatel“) zavazuje přenechat Zákazníkovi jako nájemci (dále pro účely této části jen jako „Nájemce“) k dočasnému užívání Hardware a SIM card a Nájemce se zavazuje platit za to Pronajímateli nájemné.
- 1.2. Samostatně uzavřená nájemní smlouva (dále pro účely této části jen jako „Nájemní smlouva“) obsahuje zejména následující náležitosti:
 - a) určení Pronajímatele a Nájemce
 - b) specifikaci Hardware a označení dopravního prostředku, statického zařízení nebo stroje, do kterého bude Hardware instalován
 - c) plánovaná instalace/termín dodání
 - d) doba trvání nájmu
 - e) výše měsíčního nájemného a bankovní spojení Pronajímatele pro účely úhrady nájemného

Čl. 2

Nájemné a platební podmínky

- 2.1. Výše měsíčního nájemného je specifikována v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 těchto Podmínek. V ceně nájemného je započítáno DPH dle platných právních předpisů.
- 2.2. Nájemce se zavazuje hradit nájemné vždy do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který se nájem hradí, bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele specifikovaný v Nájemní smlouvě. Nájemné za první měsíc doby trvání nájmu nebo jeho část bude uhrazeno do 7 dní od uzavření Nájemní smlouvy bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele specifikovaný v Nájemní smlouvě. Nájemné se považuje za uhrazené dnem jeho připsání na účet Pronajímatele.

Čl. 3.

Odevzdání Hardware a SIM card

- 3.1. Pronajímatel se zavazuje dodat / nainstalovat Hardware Nájemci a Nájemce se zavazuje převzít Hardware v den instalace. Předáním a převzetím Hardwaru bude provedena instalace Hardwaru v dopravním prostředku, statickém přístroji nebo stroji Nájemce uvedeném v Nájemní smlouvě.
- 3.2. Nájemce se zavazuje připravit a odevzdat dopravní prostředek, statické zařízení nebo stroj, do kterého má být Hardware nainstalován, pro instalaci v dohodnutém termínu a čase a dopravit dopravní prostředek, statické zařízení nebo stroj na dohodnutou instalaci do sídla Pronajímatele v dohodnutém termínu předání.

- 3.3. Po instalaci bude Pronajímatel povinen poskytnout Nájemci přístup do licencovaného Softwaru a všechny přidružené on-line dokumentace spolu s opisem zprávy o instalaci a servisu.
- 3.4. Pokud se Nájemce nedostaví v dohodnutém termínu a místě předání a převzetí Hardwaru nebo zruší nebo nemá připravený svůj dopravní prostředek, statické zařízení nebo zařízení pro montáž, jak je uvedeno v článku 3.2. této části Podmínek, pak je Pronajímatel oprávněn účtovat přiměřené náklady Nájemci vzniklé Pronajímateli v důsledku pozdního zrušení.

Čl. 4.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Pronajímatel se zavazuje přenechat Hardware Nájemci tak, aby jej Nájemce mohl užívat k jejich účelu, udržovat Hardware v takovém stavu, aby mohl sloužit tomuto užívání a zajistit Nájemci nerušené užívání po dobu nájmu.
- 4.2. Nájemce není oprávněn provádět změny nebo opravy Hardware, SIM card, Firmware nebo Software ani jakýmkoliv způsobem do Hardware, SIM card, Firmware a/nebo Software zasahovat nebo s Hardware, SIM card, Firmware a/nebo Software manipulovat ani umožnit nebo strpět zásahy nebo manipulaci s Hardware, SIM card, Firmware a/nebo SIM card osobou odlišnou od Pronajímatele.
- 4.3. Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli, že Hardware a/nebo SIM card má vadu hned poté, co ji zjistí nebo kdy ji při pečlivém užívání zjistit mohl.
- 4.4. Nájemce je povinen umožnit Pronajímateli v nezbytném rozsahu prohlídku Hardware a/nebo SIM card, jakož i přístup k Hardware a/nebo SIM card za účelem kontroly oznámené vady a provedení případné potřebné opravy, uzná-li Pronajímatel existenci této vady.
- 4.5. V případě porušení některého povinnosti Nájemce specifikované v tomto článku Podmínek, je Pronajímatel oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit.

Čl. 5

Podnájem

- 5.1. Nájemce není oprávněn přenechat Hardware a/nebo SIM card třetí osobě do podnájmu nebo třetí osobě zřídit jakékoliv užívací právo k Hardware a/nebo SIM card. V případě porušení této povinnosti Nájemcem je Pronajímatel oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit.

Čl. 6

Skončení nájmu

- 6.1. Užívá-li Nájemce Hardware a/nebo SIM card takovým způsobem, že se opotřebovává nad míru přiměřenou okolnostem nebo že hrozí zničení Hardware a/nebo SIM card, vyzve ho Pronajímatel, aby věc užíval řádně, dá mu přiměřenou lhůtu k nápravě a upozorní jej na možné následky neuposlechnutí výzvy. Výzva vyžaduje písemnou formu a musí být Nájemci doručena. Neuposlechne-li Nájemce výzvy podle věty první tohoto odstavce, má Pronajímatel právo nájem vypovědět bez výpovědní doby. Hrozí-li však v případě uvedeném ve větě první tohoto odstavce naléhavě vážné nebezpečí z

prodlení, má Pronajímatel právo nájem vypovědět bez výpovědní doby, aniž Nájemce vyzval k nápravě.

- 6.2. V případě, že Nájemce nezaplatí nájemné ani do splatnosti dalšího nájemného, má Pronajímatel právo postupovat stejně tak, jak je uvedeno v odst. 6.1. této části Podmínek. Aniž jsou dotčeny všechny možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí, v případě, že dojde ke zpoždění Nájemce v placení nájemného Pronajímatel může vůči Nájemci uplatnit:
 - a) pozastavení přístupu k Softwaru Nájemci a / nebo
 - b) odstoupení od smlouvy, která bude zrušena od počátku a navrácení Hardwaru Pronajímateli
- 6.3. Nájemní smlouva zaniká také uplynutím doby trvání nájmu.
- 6.4. Užívá-li Nájemce Hardware a/nebo SIM card i po uplynutí doby trvání nájmu a Pronajímatel ho do jednoho měsíce nevyzve, aby mu Hardware a/nebo SIM card odevzdal, platí, že Nájemní smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednaných původně. Nájemní smlouva se bude obnovovat na 18, 24 nebo 36 měsíců, dle předchozího ujednání smlouvy. Ustanovení věty první a druhé tohoto odstavce se nepoužije přesto, že Nájemce Hardware a/nebo SIM card dál užívá, dal-li Nájemce ve lhůtě 30 dní před skončením smluvního vztahu písemně najevo, že na trvání smlouvy nemá dále zájem.
- 6.5. Před ukončením nájmu je Nájemce povinen zajistit vrácení Hardwaru a SIM card Pronajímateli nejpozději ke dni ukončení nájmu. Předání Hardware bude provádět Pronajímatel odinstalováním Hardwaru od Nájemce. Nájemce je povinen přistavit vozidlo, statické zařízení nebo stroj v dohodnutém termínu, čase a místě Pronajímateli k odinstalování a za tuto službu zaplatit de - instalační poplatek. Nájemce není oprávněn deinstalovat Hardware sám nebo zajistit jeho deinstalaci třetí osobou, pokud se nejedná o Hardware s výslovným údajem „self install“.

Část D

Licenční smlouva

Čl. 1

Základní ustanovení

- 1.1. Na základě samostatně uzavřené licenční smlouvy Poskytovatel jako nositel majetkových autorských práv k Software a Firmware (dále pro účely této části jen jako „Poskytovatel“) poskytuje Zákazníkovi jako nabyvateli (dále pro účely této části jen jako „Nabyvatel“) oprávnění k výkonu práva Software a Firmware jako autorské dílo užít a Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu.
- 1.2. Některé části Software užívá Poskytovatel v rámci licence poskytnuté třetí osobou. Poskytovatel je na základě smlouvy uzavřené s touto třetí osobou oprávněn poskytovat oprávnění tvořící součást licence k těmto částem Software dalším osobám.
- 1.3. Samostatně uzavřená licenční smlouva (dále pro účely této části jen jako „Licenční smlouva“) obsahuje zejména následující náležitosti:
 - a) určení Poskytovatele a Nabyvatele
 - b) specifikaci Software
 - c) datum poskytnutí přístupu k software
 - d) dobu trvání Licenční smlouvy. Doba poskytnutí Firmware je u prodaného Hardwaru „na věčné časy“, u Hardwaru pronajatého na dobu jeho pronájmu.
 - f) výši měsíční odměny a bankovní spojení Poskytovatele pro účely úhrady odměny

Čl. 2

Licence

- 2.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní.
- 2.2. Nabyvatel nesmí upravit či jinak měnit Autorské dílo nebo jeho název.
- 2.3. Licence se poskytuje na tyto způsoby užití: pro přístup k on-line datovým zprávám poskytovaným Softwarem .
- 2.4. Územní rozsah licence je omezen na Českou republiku. Pokud se zákazník rozhodne pro roamingové SIM, geografické omezení je západní Evropa .
- 2.5. Časový rozsah licence je omezen na dobu trvání Licenční smlouvy.
- 2.6. V případě porušení povinnosti Nabyvatele užít Autorské dílo pouze způsobem specifikovaným v odst. 2.3. tohoto článku Podmínek a/nebo v případě porušení povinnosti Nabyvatele užít Autorské dílo pouze v rozsahu specifikovaném v odst. 2.4. až 2.6. tohoto článku Podmínek je Poskytovatel oprávněn od Licenční smlouvy odstoupit.

Čl. 3

Podlicence a postoupení

- 3.1. Nabyvatel nesmí oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě, a to ani zčásti.
- 3.2. Nabyvatel nesmí licenci postoupit třetí osobě, a to ani zčásti.
- 3.3. V případě porušení povinnosti Nabyvatele specifikované v odst. 3.1. a/nebo odst. 3.2. tohoto článku Podmínek je Poskytovatel oprávněn od Licenční smlouvy odstoupit.

Čl. 4

Odměna a platební podmínky

- 4.1. Výše měsíční odměny je specifikována v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 3 těchto Podmínek. K odměně se připočítává DPH dle platných právních předpisů.
- 4.2. Nabyvatel se zavazuje hradit odměnu vždy do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který se odměna hradí, bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele specifikovaný v Licenční smlouvě. Odměna za první měsíc doby trvání Licenční smlouvy bude uhrazena do 14 dní od uzavření Licenční smlouvy bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele specifikovaný v Licenční smlouvě. Odměna se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet Poskytovatele.

Čl. 5.

Předání Autorského díla

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout přístup k Softwaru Nabyvateli a Nabyvatel se zavazuje převzít přístup k Softwaru ke dni stanovenému v Licenční smlouvě. Poskytování a převzetí bude provedeno tím, že Poskytovatel poskytne Nabyvateli přístup k přihlášení a heslo k Softwaru.

Čl. 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel poskytne Nabyvateli bez zbytečného odkladu po uzavření Licenční smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licence.
- 6.2. Nabyvatel utají před třetími osobami podklady a sdělení, jichž se mu od Poskytovatele dostalo. V případě porušení této povinnosti Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn od Licenční smlouvy odstoupit.
- 6.3. Po ukončení Licenční smlouvy bude mít Nabyvatel přístup k Software ukončen.
- 6.4. Dojde-li k ohrožení nebo porušení Nabyvatelovy licence, zpraví o tom Nabyvatel Poskytovatele bez zbytečného odkladu jakmile se o tom dozví. Poskytovatel poskytne Nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

Čl. 7

Skončení Licenční smlouvy

- 7.1. Licenční smlouva zaniká uplynutím doby trvání Licenční smlouvy.
- 7.2. Užívá-li Nabyvatel Software a/nebo Firmware i po uplynutí doby trvání Licenční smlouvy a Poskytovatel ho do jednoho měsíce nevyzve, aby mu Software a/nebo

Firmware odevzdal, platí, že Licenční smlouva byla znovu uzavřena za podmínek ujednaných původně. Byla-li původně doba trvání Licenční smlouvy delší než jeden rok, platí, že nyní byla uzavřena na jeden rok; byla-li kratší než jeden rok, platí, že nyní byla uzavřena na tuto dobu. Ustanovení věty první a druhé tohoto odstavce se nepoužije přesto, že Nabyvatel Software a/nebo Firmware dál užívá, dal-li Nabyvatel v přiměřené době předem najevo, že Licenční smlouva skončí.

- 7.3. V případě, že Nabyvatel nezaplatí měsíční odměnu ani do splatnosti další měsíční odměny, má Poskytovatel právo pozastavit funkci přístrojů a Softwaru do obdržení platby od Nabyvatele.
- 7.4. Po ukončení Licenční smlouvy bude přístup Nabyvatele k Softwaru ukončen a Hardware bude odstraněn z vozidla Nabyvatele. Nabyvatel je povinen zavést vozidlo do sídla Poskytovatele pro odinstalování a zaplatit deinstalační Poplatek, který je splatný dnem odinstalace. Nabyvatel je povinen přistavit vozidlo k deinstalaci v sídle Poskytovatele.
- 7.5. Nabyvatel není oprávněn deinstalovat nosič informací sám nebo zajistit jeho deinstalaci třetí osobou, pokud se nejedná o produkty „self install“.

Část E

Společná ustanovení

Čl. 1

Technická podpora

- 1.1. V případě uzavření Nájemní smlouvy dle části C těchto Podmínek nebo Licenční smlouvy dle části D těchto Podmínek poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi technickou podporu k užívání Hardware, SIM card, Software a Firmware.
- 1.2. Technická podpora bude poskytována prostřednictvím telefonických konzultací od pondělí do pátku (s výjimkou svátků) od 9:00 hod. do 17:00 hod.

Čl.2.

Smluvní pokuty

- 2.1. Je-li Kupující v prodlení s placením kupní ceny ve lhůtě splatnosti dle čl.2.2 části B těchto Podmínek, je Kupující povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 % z kupní ceny .
- 2.2. Je-li Nájemce v prodlení s placením nájemného ve lhůtě splatnosti dle čl. 2.2 části C těchto podmínek, je Nájemce povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z nezaplaceného nájemného nebo jeho části za každý den prodlení .
- 2.3. Je-li Nabyvatel v prodlení se zaplacením odměny ve lhůtě splatnosti dle čl. 4.2 části D těchto podmínek, je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z nezaplacené odměny nebo její části za každý den prodlení.
- 2.4. Pokud se Zákazník nedostaví na předání a převzetí Hardwaru, SIM card, Softwaru a / nebo Firmware v dohodnutém termínu, nebo zruší toto datum nebo nepřipraví své dopravní prostředky, statické zařízení nebo stroje pro instalaci, jak je uvedeno v čl. 3.3 části B těchto Podmínek, článku 3.2 části C těchto podmínek a článku 5.2 části D těchto podmínek, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.650 , - Kč za každé porušení uvedené povinnosti .
- 2.5. Pokud se zpozdí Zákazník (kupující/ prodávající/ nabyvatel) v předání Hardware, SIM card, Software a / nebo Firmware podle Čl. 6.5. části C těchto Podmínek a / nebo čl. 7.4. části D těchto podmínek, je zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 350 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 2.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a Kupující /Nájemce / Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli takové škody v plném rozsahu .

Čl. 3

Další ujednání

- 3.1. Veškeré služby poskytované Poskytovatelem dle těchto Podmínek je Poskytovatel oprávněn zajišťovat i prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele). Software je umístěn na serverech Trakm8 a bude vždy načten a udržován Trakm8 .

- 3.2. V případě požadavku Zákazníka instalovat Hardware, Software nebo Firmware do jiného dopravního prostředku, statického zařízení nebo stroje, uzavřou Poskytovatel a Zákazník dodatek k Nájemní nebo Licenční smlouvě, na základě kterého změní příslušná ustanovení Nájemní nebo Licenční smlouvy. Ustanovení odst. 3.2. a 6.6. části C těchto Podmínek a odst. 5.2. a 7.5. části D těchto Podmínek a odst. 2.4. a 2.10. této části E Podmínek platí obdobně.
- 3.3. Zákazník bere na vědomí, že může dojít ke krátkodobému výpadku poskytování služeb Software v důsledku výpadku systémů, technologií a ostatních faktorů, jejichž provoz zajišťují třetí osoby, které nejsou smluvními partnery Poskytovatele, když Poskytovatel nemá žádný vliv na kvalitu jimi poskytovaných služeb, zejména se jedná o mobilní síť, GPS (Global Positioning System technologies), GPRS (General Packet Radio Service technologies), internet a další propojené systémy. Poskytovatel nenesou odpovědnost za výpadek poskytování služeb Software způsobený výpadky těchto systémů, technologií a ostatních faktorů, výpadky spojení, výpadky médií, signálu, topografické, elektromagnetické a další poruchy a zásahy vyšší moci.
- 3.4. Zákazník se zavazuje oznámit Poskytovateli jakékoliv zneužití, ztrátu nebo odcizení SIM card, a to okamžitě poté, co se o tomto zneužití, ztrátě nebo odcizení dozví.
- 3.5. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli škodu způsobenou zneužitím, ztrátou nebo odcizením SIM card.

Čl. 4

Ustanovení společná pro všechny smluvní typy

- 4.1. Zákazník platí za přepravu zboží a zařízení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.2. V případě, že Zákazník sníží objednávku na dříve sjednané množství Hardwaru v různých časových obdobích, smluvní strany si ujednaly, že každým takovým snížením vzniká nová smlouva.
- 4.3. Poskytovatel není odpovědný Zákazníkovi za jakékoliv škody nebo náklady v případě, že vyvinul veškeré možné úsilí ke splnění jeho povinností vyplývajících ze smlouvy a obchodních podmínek a které jsou zapříčiněny „vis maior“ nebo z důvodů, které jsou objektivně mimo kontrolu Poskytovatele.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn měnit ceny na budoucí objednávky produktů na 30 dnů od písemného oznámení Zákazníkovi o zvýšení cen.
- 4.5. Jestliže zákazník předčasně zruší nebo neprovede platby podle smlouvy o pronájmu na dobu určitou / nebo počáteční platby nebo opakující se platby na softwarovou licenci, všechny zbývající platby se stávají okamžitě splatnými.
- 4.6. Poskytovatel má právo dočasně pozastavit přístup k Softwaru pro účely údržby, ale musí Zákazníka o pozastavení přístupu písemně dopředu informovat.
- 4.7. S výjimkou práv z omezené licence popsané výše v tomto dokumentu, veškerá práva duševního vlastnictví spojená s Software, Firmware a Hardware jsou zachována po celou dobu u Poskytovatele .

- 4.8. Poskytovatel nebude odpovědný za jakékoli nepřímé, následné nebo ekonomické ztráty.
- 4.9. Maximální celková výše odpovědnosti Poskytovatele na základě této smlouvy nesmí překročit celkovou částku zaplacenou nebo je-li vyšší, kterou má Zákazník zaplatit Poskytovateli podle platně sjednané smlouvy.

Čl. 5

Závěrečná ustanovení

- 5.1. Veškeré písemnosti dle Podmínek budou doručovány na adresu sídla, místa podnikání nebo bydliště druhé smluvní strany. Smluvní straně lze písemnost doručit také na kterémkoliv jiném místě, na kterém bude zastížena. Odepře-li adresát písemnost zasílanou do vlastních rukou přijmout nebo ji pošta vrátí z jakéhokoliv důvodu jako nedoručitelnou, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno nebo vráceno druhé smluvní straně jako nedoručitelné.

V Praze, dne 1.1.2014

Ing. Jiří Hlavatý
jednatel
Trakm8 s.r.o.